

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique au site « www.boutique-cherry-rocher.com ». Le texte suivant explicite les catégories des données collectées par Cherry Rocher Neyret Chavin (CRNC) et Toques & Distillerie du Périgord (TDP), leur traitement, les acteurs mobilisés en interne et externe, leur durée et lieu de conservation et leurs modalités de consultation. En utilisant notre site, vous consentez aux pratiques décrites sur cette page.

Quelles données sont traitées chez CRNC et TDP ?

En remplissant des formulaires, en visitant des pages du site internet ou en nous adressant des correspondances, nous sommes susceptibles de collecter certaines données. Vous êtes libre d'explorer notre site sans fournir d'information vous concernant.

Informations personnelles

Les informations personnelles se rapportent aux informations qui vous identifient personnellement et que nous pouvons recueillir uniquement avec votre consentement (lors de la création d'un compte personnel) dont : nom, prénom, e-mail, date de naissance. Lors d'une commande nous recueillons d'autres éléments avec votre consentement afin de garantir la bonne livraison de vos produits : adresse postale, code postal, ville, pays, numéro de téléphone fixe et mobile.

Informations de navigation (cookies)

Si vous le consentez, les informations sur la navigation collectées par CRNC et TDP concernent vos consultations des pages du site www.boutique-cherry-rocher.com, votre adresse IP, votre emplacement géographique, le type de navigateur, les sources de référence et la durée de la visite.

Vous pouvez également refuser la collecte des cookies lors de votre navigation. Pour cela, vous devez modifier les paramètres de votre navigateur. Le paramètre concernant les cookies se trouve généralement dans le menu « Options » ou « Préférences » de votre navigateur Internet.

Si vous vous connectez à votre compte personnel Cherry Rocher, nous aurons accès à vos données (âge, sexe et localisation via votre box internet).

Enfin, lors de la validation de la majorité (obligatoire pour naviguer sur le site) une session est créée sur votre navigateur.

Comment utilisons-nous vos données ?

CRNC et TDP utilisent vos données dans le cadre de la gestion de ses relations clients. Elles ont pour objectif de faciliter le suivi des commandes qui ont été prises sur le site www.boutique-cherry-rocher.com et pour proposer une offre pouvant susciter votre intérêt. Nous sommes également susceptibles de vous envoyer par e-mail des informations et des contenus pouvant vous intéresser si vous nous en avez donné l'autorisation préalable.

Votre consentement est admis lorsque vous remplissez un formulaire avec vos données personnelles et que la mention « *www.boutique-cherry-rocher.com a besoin des coordonnées que vous nous fournissez pour vous contacter. Vous pouvez vous désabonner de ces communications à tout moment. Pour en savoir plus sur nos modalités de désabonnement, ainsi que sur nos politiques de confidentialité et sur notre engagement vis-à-vis de la protection et de la vie privée, consultez notre politique de confidentialité.* » apparaît.

Les données d'information de navigation servent à vous offrir une expérience de navigation optimale et à assurer le bon fonctionnement des services. Nous utilisons des mini-programmes afin de connaître la source de votre visite (moteur de recherche, réseaux sociaux...). Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies à tout moment.

Qui a accès à vos données ?

En interne, les acteurs des sociétés CRNC et TDP ont accès à vos données.

La société Imageurs.com en charge de la gestion de notre site internet a accès aux données statistique de notre site www.boutique-cherry-rocher.com ainsi qu'aux données clients. La société Evoliatis, chargée de l'hébergement du site www.boutique-cherry-rocher.com a accès aux données clients. Ces sociétés ne sont pas autorisées à utiliser vos données personnelles et sont tenus d'en assurer la confidentialité.

Où sont conservées vos données ?

Vos données personnelles sont conservées sur notre serveur sécurisé en région parisienne.

Aucune donnée bancaire n'est enregistrée sur le site www.boutique-cherry-rocher.com. En effet, vous êtes redirigé vers le site de notre banque **avant** de saisir vos numéros de carte bancaire.

En ce qui concerne les données statistiques, celles-ci sont stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis.

Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données liées à la navigation (sessions et cookies) sont conservées une semaine.

Lorsque vous créer un compte sur le site www.boutique-cherry-rocher.com, les données liées à celui-ci ne sont jamais supprimées sauf sur demande de votre part.

Enfin, les données Analytics ne sont pas supprimées. Celles-ci permettent de mieux comprendre vos interactions avec le site www.boutique-cherry-rocher.com afin de l'enrichir pour une meilleure expérience.

Comment pouvez-vous accéder à vos données ?

Si vous identifiez une erreur dans vos données personnelles, si vous les jugez incomplètes ou inappropriées, vous pouvez nous demander de les corriger, de les compléter ou de les supprimer. Vous pouvez contacter Cherry Rocher par e-mail (contact@cherryrocher.com), par téléphone au 04 74 93 38 10 ou par courrier postal au 94 avenue des Cantinières, 38300 RUY pour nous demander d'effectuer les actions nécessaires.

Comment se désinscrire de nos communications ?

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de nos e-mails en cliquant sur le lien « Modifier vos préférences » ou « Se désinscrire de toutes les listes ». Vous trouverez ces liens en bas de page de tous nos e-mails marketing et commerciaux. Vous pouvez également nous demander par e-mail (contact@cherryrocher.com), par téléphone au 04 74 93 38 10 ou par courrier postal au 94 avenue des Cantinières, 38300 RUY. Sans modification ou communication de votre part, nous continuerons à vous faire parvenir des e-mails.